

## განათლების ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების მექანიზმები. PDCA. SWOT-ანალიზი

**შიდა და გარე შეფასება.** „უმალესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონის და „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად „განათლების ხარისხის ხელშეწყობა ხდება შიდა და გარე მექანიზმების საშუალებით. განათლების ხარისხის განვითარების უზრუნველყოფის გარე მექანიზმებია ავტორიზაცია და აკრედიტაცია. განათლების ხარისხის განვითარების ხელშეწყობის შიდა მექანიზმები ხორციელდება საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ“. ბნსუ-ში განვითარების და განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნებს და გასაუმჯობესებლად ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ითვალისწინებს ურთიერთდაკავშირებულ მექანიზმს - „დაგეგმე-განახორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ ციკლს და ბნსუ-ს საქმიანობის/საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასებას SWOT-ანალიზის მეშვეობით.

**PDCA პრინციპი.** ბნსუ-ში შიდა შეფასებისას ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მოქმედებს PDCA პრინციპით: P – plan - დაგეგმვა; D – do - განხორციელება; C - check - შემოწმება; A – act - რეაგირება:

- **დაგეგმვა** – ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ბნსუ-ს განვითარების გეგმის, თავისი ძირითადი მიზნების, ამოცანების და სტრატეგიული პრიორიტეტების შესაბამისად, შეიმუშავებს ყოველწლიურ სამუშაო გეგმას, რომელიც მოიცავს შესასრულებელ სამუშაოს და ვადებს:

№	განსახორციელებელი სამუშაო	შემოწმების პერიოდი

- **განხორციელება** - შემუშავებული სასწავლო წლის სამოქმედო გეგმის განხორციელების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური: ატარებს სტუდენტთა ანონიმურ გამოკითხვას სასწავლო პროცესისა და საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებული სასწავლო კურსების ხარისხის დადგენის მიზნით; ატარებს სტუდენტთა ანონიმურ გამოკითხვას აკადემიური/მოწვეული პერსონალის მიერ სასწავლო პროცესის წარმართვის ხარისხის, აკადემიური/მოწვეული პერსონალის პედაგოგიური უნარ-ჩვევების, სამეცნიერო სიახლეების ფლობისა და სტუდენტებისთვის მიწოდების გამოკვლევის მიზნით; ატარებს გამოკვლევას რეალურად მიმდინარე და სასწავლო კურსის სილაბუსით გათვალისწინებული სასწავლო პროცესების თანხვედრის დადგენის მიზნით; აკადემიური წლის განმავლობაში ატარებს სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების მონიტორინგს; ატარებს აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმურ გამოკითხვას; ანონიმური გამოკითხვის შედეგად მიღებული ინფორმაციის ანალიზს იყენებს სასწავლო პროცესისა და სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების ღონისძიებების დაგეგმვაში; სტანდარტებთან შესაბამისობის მიზნით შეიმუშავებს სასწავლო კურსების სილაბუსების შევსების უნიფიცირებულ ინსტრუქციას; სტანდარტებთან შესაბამისობის მიზნით შეიმუშავებს სასწავლო კურსების სილაბუსების შევსების უნიფიცირებულ ფორმას; სტანდარტებთან შესაბამისობის მიზნით შეიმუშავებს საგანმანათლებლო პროგრამის შედგენის უნიფიცირებულ ინსტრუქციას; სტანდარტებთან შესაბამისობის მიზნით შეიმუშავებს საგანმანათლებლო პროგრამის შედგენის უნიფიცირებულ ფორმას; ამოწმებს საბიბლიოთეკო წიგნადი ფონდის და სასწავლო კურსების სილაბუსებში სავალდებულო ლიტერატურის შესაბამისობას; შეისწავლის არსებულ მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსებს, ამოწმებს სასწავლო პროცესის განხორციელებისთვის აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსების არსებობას და მის შესაბამისობას საგანმანათლებლო პროგრამებთან; ამოწმებს კომპიუტერული ტექნიკის მდგომარეობას, სასწავლო პროცესში მის გამოყენებას და პროგრამულ უზრუნველყოფას; ამოწმებს ანონიმური გამოკითხვის და მონიტორინგის შედეგების ანალიზის საფუძველზე შემუშავებული ჩასატარებელი ღონისძიებების დროულად შესრულებას; ამოწმებს სასწავლო პროცესში ჩართული ადმინისტრაციული სტრუქტურების საქმიანობას; სტუდენტთა ხელშეწყობის სერვისის უზრუნველყოფასა და ხარისხს ამოწმებს უშუალოდ სტუდენტებთან საუბრისა და ანონიმური გამოკითხვის მეშვეობით; ახორციელებს სამოქმედო გეგმის განხორციელებასთან დაკავშირებულ სხვა საქმიანობას.

- **შემოწმება** - შემოწმების/შეფასების პროცესი მოიცავს რამდენიმე ეტაპს: შესამოწმებელი/შესაფასებელი ობიექტის განსაზღვრა; შესამოწმებელი/შესაფასებელი ობიექტის ადეკვატური შეფასების კრიტერიუმების განსაზღვრა; მონიტორინგის ჯგუფის შექმნა და მათთვის დასახული ამოცანების გაცნობა; შეფასების მეთოდების შერჩევა; საკუთრივ შემოწმების/შეფასების პროცესი; შემოწმების/შეფასების შედეგად მიღებული მონაცემების ანალიზი, შესაბამისი დასკვნების გამოტანა, რეკომენდაციების შემუშავება და გასატარებელი ღონისძიებების განსაზღვრა; ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ დასკვნების და რეკომენდაციების წერილობითი ფორმით წარდგენა და ზეპირი პრეზენტაცია. შემოწმების/შეფასების ობიექტურობისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით ან/და შემოწმების სფეროს სპეციფიკიდან გამომდინარე შეიძლება შეიქმნას მონიტორინგის ჯგუფი, რომელშიც შევლენ სათანადო კომპეტენციის მქონე ბნსუ-ს თანამშრომლები ან შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე მოწვეული პირები. მონიტორინგის ჯგუფის წევრი ვერ იქნება შესაფასებელი სტრუქტურის თანამშრომელი, შესაფასებელი საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი ან სასწავლო კურსის სილაბუსის ავტორი. სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სტუდენტთა მიერ შემოწმების/შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები კანონმდებლობით დადგენილ წესს, როგორც დაგეგმვის საგანმანათლებლო პროგრამით სწავლების პროცესი და რა მატერიალურ-ტექნიკური და ადამიანური რესურსებით არის უზრუნველყოფილი და სხვ. საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სასწავლო კურსის შეფასებისას შემოწმდება: თუ რამდენად შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამა ბნსუ-ს მისიას, რამდენად ადეკვატური მიზნების და შედეგების მიღწევა დასახული, რამდენად შეესაბამება სწავლის შედეგები პროგრამის მიზნებს, კვალიფიკაციათა აღწერით განსაზღვრულ კომპეტენციებს და მისნიჭებულ კვალიფიკაციას, რამდენად უზრუნველყოფს სწავლების ფორმატი და სწავლების მეთოდები დასახული მიზნების მიღწევისათვის, რამდენად შეესაბამება სტუდენტთა მიღწევები შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები კანონმდებლობით დადგენილ წესს, როგორც დაგეგმვის საგანმანათლებლო პროგრამით სწავლების პროცესი და რა მატერიალურ-ტექნიკური და ადამიანური რესურსებით არის უზრუნველყოფილი და სხვ. საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სასწავლო კურსის შეფასებისას შემოწმდება: თუ რამდენად: რაციონალურადაა განაწილებული საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათები სასწავლო კურსის კრედიტების ფარგლებში; ადეკვატურადაა შერჩეული სწავლების მეთოდები და ფორმატი; თანხვედრაშია სწავლის მიზნები, სასწავლო კურსის შინაარსი და მისაღწევი შედეგები; შესაბამისობაშია სასწავლო კურსის შინაარსი და მითითებული სავალდებულო (ძირითადი) და დამხმარე (დამატებითი) ლიტერატურა; მრავალკომპონენტური და გამჭვირვალეა სტუდენტის მიღწევათა შეფასება; შესაძლებელია სასწავლო კურსის მიზნების და სასწავლო კურსის შესწავლის შედეგად შესაბამისი კომპეტენციების მიღწევა მითითებული მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების გამოყენებით და სხვ. სწავლის/სწავლების პროცესის მიმდინარეობის და ხარისხის შეფასებისას შემოწმდება: თუ რამდენად: შეესაბამება რეალურად მიმდინარე სასწავლო პროცესი საგანმანათლებლო პროგრამების კურიკულუმით და სასწავლო კურსებით განსაზღვრულ ფორმატს და პირობებს; რამდენად პასუხისმ-

გებლობით ეკიდება აკადემიური/მოწვეული პერსონალი დაკისრებულ ვალდებულებებს; რამდენად უზრუნველყოფილია სტუდენტთა დახმარების და მხარდაჭერის სერვისი; რამდენად უზრუნველყოფილია სასწავლო პროცესის ხარისხი და საგანმანათლებლო პროგრამების ადეკვატური პირობები და სხვ. ამ მიმართულებით, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშავებულია: საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების უნიფიცირებული ინსტრუქცია; საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების უნიფიცირებული ფორმა; სასწავლო კურსის სილაბუსის უნიფიცირებული ფორმა; სასწავლო კურსის სილაბუსის შეფასების უნიფიცირებული ინსტრუქცია; სასწავლო კურსის სილაბუსის შეფასების უნიფიცირებული ფორმა და სხვ.; სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის ანკეტები/კითხვარები; სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა კმაყოფილების შესწავლის ანკეტები/კითხვარები; საგანმანათლებლო პროგრამის აქტუალობის და საგანმანათლებლო და შრომით ბაზარზე პროგრამის კურსდამთავრებულების კონკურენტუნარიანობის უზრუნველყოფის მიზნით ხდება სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა კმაყოფილების შესწავლა და საგანმანათლებლო პროგრამების შესუტი და ძლიერი მხარეების დადგენა; სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის შედეგების ანალიზი წარედგინება აკადემიურ საბჭოს და რექტორს; სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის შედეგების ანალიზი წარედგინება აკადემიურ საბჭოს და რექტორს; საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების შედეგები ეცნობა საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს, ფაკულტეტის დეკანს და წარედგინება აკადემიურ საბჭოს და რექტორს; სასწავლო კურსის სილაბუსის შეფასების შედეგები ეცნობა საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელს და სასწავლო კურსის სილაბუსის წარმდგენ ლექტორს; სასწავლო პროცესის განხორციელების შეფასების შედეგების ანალიზის საფუძველზე შემუშავდება რეკომენდაციები და ინსტრუქციები, რომლებსაც გადაეცემა აკადემიურ საბჭოს განსახილველად საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომი სრულყოფისა და ეფექტური მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღება-განხორციელების მიზნით;

- 2) მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი - სასწავლო პროცესში გამოყენების შიდა შემოწმებისას ხდება მისი შედარება კანონმდებლობით დადგენილ სტანდარტებთან და საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებულ აუცილებელ რესურსებთან. მატერიალური რესურსი უნდა იძლეოდეს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევის შესაძლებლობას და უნდა იყოს ხელმისაწვდომი სტუდენტებისთვის და აკადემიური პერსონალისთვის, მოწვეული სპეციალისტებისთვის და მასწავლებლებისთვის. აუცილებელი მატერიალური რესურსის საჭიროება დგინდება საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკის და მოთხოვნების შესაბამისად. შემოწმებას ექვემდებარება სასწავლო ფართი (აუდიტორიები, ბიბლიოთეკის სამკითხველო დარბაზი, ლაბორატორიები და სხვ.) და შესაბამისი ინვენტარი, ბიბლიოთეკის წიგნადა ფონდი (შეესება-განახლება, სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებულ ლიტერატურასთან შესაბამისობა), კომპიუტერული ტექნიკა და საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისი კომპიუტერული პროგრამული უზრუნველყოფა (არსებობა, გამართული მუშაობა, განახლების საჭიროება, ხელმისაწვდომობა სტუდენტებისთვის და აკადემიური/მოწვეული პერსონალისთვის და სხვ.), საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიები (ინტერნეტი, და სხვ.), ვებ-გვერდი (უნდა ასრულებდეს საკომუნიკაციო-საინფორმაციო ფუნქციას, ასახავდეს ახალ აქტუალურ ინფორმაციას) და სხვ. შემოწმების შედეგების ანალიზი დასკვნის სახით ეცნობა ბნსუ-ს რექტორს და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელს-კანცლერს;
- 3) ადამიანი რესურსები - შეფასებისას მხედველობაში მიიღება საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის, მოწვეული სპეციალისტებისა და მასწავლებლების მიერ სამეცნიერო-კვლევითი/პრაქტიკული ხასიათის ნაშრომების თემატიკა და თარიღები, საგანმანათლებლო პროგრამის (სასწავლო კურსის) სპეციფიკის შესაბამისი გამოცდილების არსებობა, სხვადასხვა კონფერენციებში მონაწილეობა, ჩართულობა სამეცნიერო-კვლევით პროცესში ან პრაქტიკულ საქმიანობაში და სხვ. საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პირს უნდა შეეძლოს: სასწავლო პროცესის გაძლიერება; სტუდენტებთან საქმიანი ურთიერთობების დამყარება; სტუდენტების მიღწევის ობიექტური შეფასება გამჭვირვალე და სამართლიანი მეთოდებისა და კრიტერიუმების გამოყენებით; სტუდენტების მიღწეული შედეგების გაუმჯობესების ხელშეწყობა და კონსულტაციების მეშვეობით სტუდენტებთან ინდივიდუალური მუშაობა; სტუდენტების დამოუკიდებელი მუშაობის ხელშეწყობა; სასწავლო კურსის სილაბუსის შემუშავება; საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსებს/მოდულებს შორის ლოგიკური კავშირისა და მათი შესწავლის თანმიმდევრობის გაზრდა და ამის საფუძველზე სასწავლო კურსის შესწავლის წინაპირობების განსაზღვრა; სასწავლო კურსის კრედიტების ფარგლებში საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათების ოპტიმალური განაწილება; სასწავლო კურსის შესასწავლ საკითხებს შორის საკონტაქტო საათების რაციონალური განაწილება; სასწავლო კურსის მიზნების, შინაარსის და სწავლის შედეგების მიზნების უზრუნველყოფის კავშირის გაგნობიერება; სწავლებისა და შეფასების ადეკვატური მეთოდების შერჩევა; სასწავლო კურსის შინაარსში თანამედროვე კონცეფციების, მიდგომების და ინფორმაციის გათვალისწინება; სასწავლო კურსთან დაკავშირებულ სფეროში მიმდინარე ცვლილებების, სიახლეებისა და ტენდენციების ცოდნა და სტუდენტებისთვის მიწოდება; შესასწავლი მასალის გადაცემისა და სტუდენტებთან ეფექტური კომუნიკაციის უნარი; თანამედროვე და სასწავლო კურსის შინაარსის ადეკვატური სავალდებულო (ძირითადი) და დამხმარე (დამატებითი) ლიტერატურის ცოდნა და სილაბუსში მითითება.
- რეაგირება - შიდა შესაფერხება მიმართულია ძლიერი მხარეების შესანარჩუნებლად, სუსტი მხარეებისა და არსებული ხარვეზების აღმოსაფხვრელად და ტარდება სწავლის/სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის, გაუმჯობესების, განვითარებისა და დადგენილ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით. ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში საჭირო ხდება სათანადო რეაგირება და აუცილებელი ღონისძიებების დაგეგმვა და ჩატარება. ამ მიზნით მონიტორინგის, შემოწმება-შეფასების და ანონიმური გამოკითხვების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში: შეიმუშავებს შესაძლებელი რესურსის, საგანმანათლებლო პროგრამის, სასწავლო პროცესის სტანდარტებთან შეუსაბამისობის აღმოფხვრის ინსტრუქციებს და ღონისძიებებს, ამოწმებს შესრულებული სამუშაოს შედეგებს; ადგენს მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსების განახლება-სრულყოფის და შექმნის საჭიროებას და ამოწმებს მისი საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან შესაბამისობას; ადგენს ბიბლიოთეკის წიგნადა ფონდის შეესება-განახლებისა და სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებულ სავალდებულო ლიტერატურასთან შესაბამისობაში მოყვალის აუცილებლობას და ამოწმებს წიგნადა ფონდის შეესებას; ადგენს კომპიუტერული ტექნიკის შეკეთება-განახლების, სასწავლო პროცესში მისი გამოყენების შესაძლებლობის და პროგრამული უზრუნველყოფის ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობას და დაგეგმავს ღონისძიებების შესრულებას; შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესში ჩართული ადმინისტრაციული სტრუქტურების საქმიანობაში, მათი საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატან ცვლილებებს ან ახალ დებულებებს; შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესის, საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების, ბნსუ-ს საქმიანობის მარეგულირებელ დებულებებში შესატან ცვლილებებს ან ახალ დებულებებს; გეგმავს და განსაზღვრავს ადმინისტრაციის სტრუქტურების საქმიანობაში შესატან ცვლილებებს სტუდენტთა ხელშეწყობის და მხარდაჭერის სერვისის უზრუნველყოფისა და ხარისხის ამაღლების მიზნით; აანალიზებს სასწავლო პროცესს და შედეგებს წარუდგენს აკადემიურ საბჭოს, რექტორს და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელს; აანალიზებს სტუდენტთა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის ანონიმური გამოკითხვის, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული მონიტორინგის, სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა კმაყოფილების შესწავლის შედეგებს შემდგომში სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამების სრულყოფის მიზნით; აანალიზებს ხარვეზების წარმოქმნის მიზეზებს, შეიმუშავებს სამოქმედო გეგმას, კონტროლს უწევს მის შესრულებას და მიღწეულ შედეგებს და სხვ.

**SWOT ანალიზი** - რეაგირებისა და გადაწყვეტილების მიღების თვალსაზრისით შეფასების ერთ-ერთ საკვანძო ეტაპს წარმოადგენს ჩატარებული სხვადასხვა ანონიმური გამოკითხვებისა და მონიტორინგის შედეგების საფუძველზე ბნსუ-ს საქმიანობის ანალიზი, რომლის ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი კომპონენტია ყოველწლიური ე.წ. SWOT-ანალიზი, რომელიც ასახავს ბნსუ-ს შიდა გარემოს ძლიერ და სუსტ მხარეებს და შესაძლებლობებს, საფრთხეებსა და რისკებს გარე ფაქტორების ზემოქმედების შედეგად.

შიდა გარემო		გარე ფაქტორები	
ძლიერი მხარეები - Strengths	სუსტი მხარეები - Weaknesses	შესაძლებლობები - Opportunities	საფრთხეები, რისკები - Threats

SWOT ანალიზის მიზანია გაეცეს პასუხი საკვანძო შეკითხვებზე, მაგ.: იყენებს თუ არა ბნსუ ძლიერ მხარეებს განვითარების სტრატეგიაში; არის თუ არა არსებული სუსტი მხარეები წარმატებული საქმიანობისა და კონკურენტუნარიანობის ხელისშემშლელი ასპექტები და რამდენად ფერხდება მათ გამო ბნსუ-ს განვითარების შესაძლებლობა; რა საფრთხეები არსებობს და რა გარემოებები ხელს შეუწყობს ბნსუ-ს განვითარებას მისი რესურსების და შესაძლებლობების გამოყენების შედეგად და სხვ.

ზემოთ აღნიშნული გამოიყენება განვითარების ერთწლიანი სტრატეგიის განსაზღვრისას. ბნსუ-ს განვითარების ერთწლიანი სტრატეგიის შემუშავების მიზნით შესაძლებელია SWOT ანალიზის ელემენტების მაგ., შემდეგნაირი გამოყენება:

ანალოგიური მიდრომა გამოიყენება ბნსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაშიც. ბნსუ-ს საქმიანობის/საგანმანათლებლო პროგრამის ობიექტული შეფასების შესაძლებლობას უზრუნველყოფს ორი წლის SWOT-ანალიზების შედარება: ორი SWOT ანალიზის შედარებით შესაძლებელი იქნება იმის დადგენა როგორ განვითარდა და საერთოდ განვითარდა თუ არა ბნსუ/საგანმანათლებლო პროგრამა, რა პრობლემები იყო გადაჭრილი და რა ახალი პრობლემები ან რისკები გაჩნდა, განვითარების რა პერსპექტივები და საფრთხეები არსებობს და ა.შ. მონიტორინგის, შეფასება-შემოწმებისა და ანონიმური გამოკითხვის შედეგების ანალიზის საფუძველზე ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შეიმუშავებს სამოქმედო გეგმებს, რომლებიც მოიცავენ „დაგეგმე-განახორციელე-შეამოწმე- განავითარე“ ციკლს, და რეკომენდაციებს, რომლებიც მიზნად ისახავს ხარვეზების აღმოფხვრას, მიღწეული დადებითი შედეგების შენარჩუნებასა და გაუმჯობესებას, არსებული შესაძლებლობების გამოყენებას, შესაძლო საფრთხეების სწორად შეფასებას და ბნსუ-ს ხელმძღვანელობის მიერ ეფექტური და სტრატეგიულად სწორი მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღებას.