

## ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიზნები, ამოცანები და ფუნქციები

1. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიზნებია: საქართველოს და საერთაშორისო საგანმანათლებლო სივრცეში ბნსუ-ს ინტეგრაციის ხელშეწყობა; ბნსუ-ს კონკურენტუნარიანობის გაზრდა როგორც შიდა, ასევე გარე საგანმანათლებლო სივრცეში; საქართველოს და საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად საგანმანათლებლო პროგრამებისა და სწავლა-სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფა; განათლების და შრომის ბაზარზე ბნსუ-ს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობის უზრუნველყოფა; საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 ხარისხის მენეჯმენტის სისტემების მოთხოვნების უზრუნველყოფა; განათლების ხარისხის უზრუნველყოფისა და გაუმჯობესებისთვის სათანადო პირობების შექმნა და განათლების ხარისხის მიმართ ბნსუ-ს სტუდენტების, პროფესიული სტუდენტების, აკადემიური პერსონალის და მოწვეული სპეციალისტების/მასწავლებლების მოთხოვნების დაკმაყოფილების უზრუნველყოფა; ბნსუ-ს განვითარებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების სრულყოფის პროცესში დარგის სპეციალისტების და პოტენციური დამსაქმებლების, სტუდენტებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებლების მონაწილეობის უზრუნველყოფა;
2. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ამოცანებია: სწავლების ხარისხის მაღალი დონის უზრუნველყოფა სწავლის, სწავლების და შეფასების თანამედროვე მეთოდების დანერგვის გზით; თანამშრომლობა დარგის სპეციალისტებთან და პოტენციური დამსაქმებლებთან ბნსუ-ში განათლების ხარისხის კონტროლის და შიდა შეფასების რეგულაციური კრიტერიუმების და შეფასების მეთოდოლოგიის შემუშავების და დანერგვის, დარგში არსებული მოწინავე გამოცდილების და შრომის ბაზრის მოთხოვნების გათვალისწინების და გაზიარების მიზნით; შიდა შეფასების პროცესში სტუდენტთა/პროფესიულ სტუდენტთა და სხვა დაინტერესებულ პირთა ჩართვა; განათლების ხარისხთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეგროვება-განალიზება და შედეგების გამოყენება სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარების მიზნით; სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების დანერგვა; შიდასაუნივერსიტეტო ხარისხის სისტემის შემუშავება, დანერგვა და შემდგომი სრულყოფა ეროვნული და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნების შესაბამისად; ხარისხის სისტემის შიდასაუნივერსიტეტო ნორმატიული დოკუმენტების შემუშავება და ხარისხის შიდა შემოწმება; შიდა შეფასების ჩატარება, უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების თვითშეფასებისა და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების საგანმანათლებლო პროგრამებზე ყოველწლიური წლიური ანგარიშების/კითხვარების მომზადება; საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი სტანდარტების შესრულების მონიტორინგი და ბნსუ-ს მიერ განათლების ხარისხის სფეროში დასახული მიზნების და ამოცანების შესრულების კონტროლი.
3. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კომპეტენციის სფეროს მიეკუთვნება: ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა საუნივერსიტეტო პოლიტიკის, ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების, პროცედურების და შეფასების წესის შემუშავება; განათლების სფეროში თანამედროვე გამოცდილების გაზიარება, რეკომენდაციების შემუშავება, ბნსუ-ში განათლების ხარისხის განვითარების პრიორიტეტული მიმართულებების განსაზღვრა, ბნსუ-ს განვითარების პროგნოზირება, ბნსუ-ში განათლების ხარისხის მართვის სტრატეგიის შემუშავება და განსახილველად/დასამტკიცებლად აკადემიური საბჭოსთვის წარდგენა; ხარისხის კონტროლის კრიტერიუმების, ინდიკატორების და ხარისხის უზრუნველყოფის მეთოდოლოგიის ჩამოყალიბება; ბოლონის პროცესის იმპლემენტაციასთან, ავტორიზაცია/აკრედიტაციასთან დაკავშირებული დადგენილებების, ზრძანებების, დოკუმენტების, ინსტრუქციების, წესების, დადგენილებების პროექტების შემუშავება/შემუშავების ორგანიზება და შესრულების კოორდინირება; ბნსუ-ს პერსონალისთვის ტრენინგების, სემინარების, საკონსულტაციო და საინფორმაციო შეხვედრების ორგანიზება, ბნსუ-ს პერსონალის მუშაობის ხარისხის მართვის გაუმჯობესების მიზნით სტრუქტურულ ერთეულებში ხარისხის გაუმჯობესების ჯგუფების ჩამოყალიბება; ფაკულტეტების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობის კოორდინირება.
4. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ფუნქციაა: უზრუნველყოს ხარისხიანი განათლების მიღებას შიდასაუნივერსიტეტო თვითშეფასების მოდელების შემუშავებისა და ამოქმედების გზით; თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეიმუშავოს და ბნსუ-ს ხელმძღვანელობასა და აკადემიურ საბჭოს დასამტკიცებლად წარუდგენოს სასწავლო პროცესთან და განათლების ხარისხთან დაკავშირებულ შიდასაუნივერსიტეტო დოკუმენტაცია, უზრუნველყოს მისი დანერგვის ორგანიზება და კონტროლი მის შესრულებაზე, შედეგების ანალიზი და რეკომენდაციების შემუშავება; საგანმანათლებლო პროგრამების მატერიალური რესურსებით უზრუნველყოფის შემოწმება, ბნსუ-ს მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის მდგომარეობის, აკადემიური პერსონალისა და მოწვეული სპეციალისტების/მასწავლებლების კვალიფიკაციის და საქმიანობის სისტემატური შეფასება; სასწავლო პროცესის მონიტორინგის, სტუდენტების, პროფესიული სტუდენტების, აკადემიური პერსონალისა და მოწვეული სპეციალისტების/მასწავლებლების სისტემატური გამოკითხვა, დარგის სპეციალისტების და პოტენციური დამსაქმებლების აზრის შესწავლა, მიღებული შედეგების ანალიზი, არსებული ხარვეზებისა და სასწავლო პროცესის და განათლების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით რეკომენდაციების შემუშავება; თავისი კომპეტენციის ფარგლებში საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში და სასწავლო პროცესის წარმართვაში ჩართული სტრუქტურული ერთეულების შიდაშემოწმება, არსებული შეუსაბამობის აღმოფხვრის მიზნით რეკომენდაციების შემუშავება, შესაბამისი ღონისძიებების დაგეგმვა და ჩატარება/კონტროლი; პროფესიული და უმაღლესი აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების მონიტორინგის, შემოწმება/შეფასების კრიტერიუმების და ინდიკატორების შემუშავება, სისტემატური მონიტორინგის ჩატარება/ჩატარების ორგანიზება, შიდა შეფასების მიზნით დროებითი ან მუდმივი ჯგუფების შექმნა, რომლებშიც შევლენ ბნსუ-ს თანამშრომლები, აკადემიური პერსონალი, მოწვეული სპეციალისტები/მასწავლებლები, სტუდენტები/პროფესიული სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დარგის სპეციალისტები/ექსპერტები და სხვ.; ბნსუ-ში არსებული მდგომარეობისა და მოქმედ სტანდარტებთან შესაბამისობის შესახებ ანგარიშის მომზადება; ბნსუ-ში შიდა შეფასების სტანდარტების და მექანიზმების შემუშავება და ამოქმედება, საქართველოში მოქმედ სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება; აკადემიური პერსონალის, მოწვეული სპეციალისტების/მასწავლებლების გამოკითხვის ანკეტების და შეფასების კითხვარის შემუშავება/შემუშავებაში მონაწილეობა, გამოკითხვის ჩატარება/ჩატარების ორგანიზება, შედეგების ანალიზი, შესაბამისი რეკომენდაციების შემუშავება; მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის გაუმჯობესების/შეკესების და აკადემიური/მოწვეული პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლების აუცილებლობის შესახებ ბნსუ-ს ხელმძღვანელობის ინფორმირება; ბნსუ-ში განათლების ხარისხის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული სხვა ფუნქციების შესრულება.