

ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტი 2018 წელს - შედეგები (2013-2017) და შესაძლებლობები

2013-2018 პერიოდის შემაჯამებელი შედეგები

შემაჯამებელი შეფასება. ბნსუ-ს თანასაზოგადოებამ მიიჩნია, რომ:

- ბნსუ-ს სტრატეგიული გეგმა ეყრდნობოდა ბნსუ-ს მისიას, განვითარების სტრატეგიული პრიორიტეტებსა და მიზნებს და ითვალისწინებდა საქართველოს და საერთაშორისო საგანმანათლებლო სტანდარტებს, ბნსუ-ს ძირითად ძლიერ და სუსტ მხარეებს, შესაძლებლობებს და რისკებს. განვითარების სტრატეგიული გეგმა იყო შემუშავებული ბნსუ-ს რეალური რესურსებისა და შიდა პოტენციალის გათვალისწინებით. განვითარების პროგრამების განხორციელებამ უზრუნველყო ეტაპობრივად ბნსუ-ს საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესება, ინოვაციების დანერგვა, პროგრამების შესრულება ბნსუ-ს შიდა პოტენციალის (ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური რესურსები) გამოყენებით და სხვ., პროგრამების შესრულების მონიტორინგმა ხელი შეუწყო ამ პროცესებზე დაკვირვებას და დასახული მიზნების მიღწევას;
- 2013-2018 წწ. ჩამოყალიბდა ბაზა ბნსუ-ს შემდგომი მდგრადი და თანმიმდევრული განვითარებისათვის. ბნსუ-მ მიითო მონაწილეობა საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებში, ასევე იყო მათი ორგანიზატორი და მასპინძელი. ბნსუ-ში განხორციელდა საზღვაო სფეროს საერთაშორისო ექსპერტების და საკრუინგო კომპანიების წარმომადგენლების ვიზიტები, რომლებმაც დადებითად შეაფასეს ბნსუ-ს საქმიანობა, რაც დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტებით. ამ მიმართულებით ძალიან მნიშვნელოვანი იყო საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის (IMO) გენერალური მდივნის - კიტაკ ლიმის გაცნობითი ვიზიტი (2016). ასევე, ამ პერიოდში ბნსუ-მ გაიარე რესერტიფიცირება და მეექვსედ მიიღო შესაბამისობის სერტიფიკატი ISO 9001:2015. 2013-2018 წლებში ბნსუ გახდა [IAMU - საერთაშორისო უნივერსიტეტების ასოციაციის წევრი](#), [BSAMI - შავი ზღვის ქვეყნების საზღვაო ინსტიტუტების ასოციაციის წევრი](#), საგანმანათლებლო-სამეცნიერო თანამშრომლობის საერთაშორისო კონსორციუმის წევრი, საერთაშორისო რეცენზირებადი რეფერირებადი ჟურნალის თანადამაარსებელი. საგანმანათლებლო საქმიანობაც წარმატებული იყო - ბნსუ-ს ყველა უმაღლესმა საგანმანათლებლო პროგრამამ გაიარა აკრედიტაცია, პროგრამების მოთხოვნადობა იზრდება, რაც მეტყველებს მომხმარებელთა მოლოდინებთან თანხვედრაზე. ბნსუ-მ განაახლა და გაამრავალფეროვნა მატერიალური რესურსები, რამდენიმე ათასი ერთეულით გაიზარდა ბიბლიოთეკის ფონდი. ბნსუ დაამყარა პარტნიორული ურთიერთობები უცხოეთის უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან, გაანყარა კავშირები დარგობრივ ორგანიზაციებთან, აქტიური მონაწილეობა მიიღო რეგიონის ცხოვრებაში, თავადაც ჩაატარა არაერთი კულტურული, სპორტული, შემეცნებითი, საქველმოქმედო ღონისძიება;
- საანგარიში პერიოდში გაიზარდა/გაუმჯობესდა: რეგიონის ცხოვრებაში ბნსუ-ს ინტეგრირების დონე, ბნსუ-ს საგანმანათლებლო საქმიანობის ორგანიზება, სასწავლო პროცესის უზრუნველყოფისა და საგანმანათლებლო ტექნოლოგიების ხარისხი, საგანმანათლებლო პროგრამების რესურსებით უზრუნველყოფა, ბნსუ-ს აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო საქმიანობის ხელშეწყობა და სხვ. უცხოეთის უნივერსიტეტებთან და ცენტრებთან ურთიერთობების დამყარებაზე და განვითარებაზე მიმართულმა პოლიტიკამ შესაძლებელი გახადა საერთაშორისო დონეზე ბნსუ-ს იმიჯის გაზრდა, საერთაშორისო კონსორციუმებში ბნსუ-ს ჩართულობა, ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება-განხორციელება, საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებში ბნსუ-ს პერსონალის მონაწილეობა და სხვ. დანერგულმა ხარისხის მენეჯმენტის სისტემამ უზრუნველყო საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების და სასწავლო პროცესის ორგანიზების ხარისხის შესაბამისობა უმაღლესი განათლების ევროპული სტანდარტებთან. გაიზარდა ბნსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების კურსდამთავრებულთა მომზადების ხარისხი და მათი დასაქმების მაჩვენებელი. ბნსუ-ს სტუდენტებმა და პერსონალმა აქტიური მონაწილეობა მიიღეს სამოქალაქო, კულტურული და სოციალური ხასიათის ღონისძიებებში, გაუმჯობესდა სტუდენტების ხელშეწყობის სერვისები. მუდმივი ყურადღება ექცეოდა სასწავლო-სამეცნიერო საქმიანობის მატერიალური და საინფორმაციო უზრუნველყოფის საკითხებს, რამაც გააუმჯობესა ბნსუ-ს ინფრასტრუქტურა, სრულად უზრუნველყო საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელება, ბიბლიოთეკის ფონდების შევსება და ელ. ფორმატში ამ ფონდებით სარგებლობა, საერთაშორისო საბიბლიოთეკო ფონდების გამოყენება, სტუდენტებისთვის და პერსონალისთვის კომფორტული გარემოს შექმნა;
- ადამიანური, მატერიალური, ფინანსური და საინფორმაციო რესურსების კონსოლიდაციამ უზრუნველყო: ბნსუ-ს საქმიანობის საგანმანათლებლო, მეთოდოლოგიური, საორგანიზაციო და სამეცნიერო სფეროების სრულყოფა, საერთაშორისო მოთხოვნების შესაბამისი ინფრასტრუქტურის შექმნა, ბნსუ-ს თანამედროვე წარმატებულ და კონკურენტუნარიან უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებად ჩამოყალიბება, მისი სტაბილურობის და მდგრადი განვითარების საფუძვლების შექმნა.

ძლიერ მხარეებად იქნა მიჩნეული:

- ბნსუ-ს სტაბილურობა და საქმიანობის მრავალწლიანი გამოცდილება. სტაბილურობის შენარჩუნებასა და განვითარებაზე ორიენტირებული სტრატეგია;
- საერთაშორისო საგანმანათლებლო, სამეცნიერო და დარგობრივ სივრცეში ინტეგრირება, საერთაშორისო აღიარება და საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა;
- საგანმანათლებლო საქმიანობის მრავალწლიანი გამოცდილება. ყველა უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაცია. საგანმანათლებლო პროგრამებზე სტაბილური მოთხოვნადობის შენარჩუნება (ძირითადად საზღვაო სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამები და მომზადება/გადამზადების კურსები);
- მართვის გამჭვირვალე მეთოდები. ბნსუ-ს ცენტრალიზებული და დეცენტრალიზებული მართვის რაციონალური კომბინაცია. ბნსუ-ს სხვადასხვა კონისიებში პერსონალის ჩართულობა;
- ბნსუ-ს ფუნქციონირებისთვის აუცილებელი ადამიანური, მატერიალურ-ტექნიკური და ფინანსური რესურსების არსებობა;
- საერთაშორისო სტანდარტებთან ბნსუ-ს პერსონალის კომპეტენციის, ინფრასტრუქტურის და მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შესაბამისობა. ხარისხის მართვის მექანიზმების არსებობა და მოქმედება. სტუდენტზე ორიენტირებული გარემო შექმნა. სტუდენტებისა და პერსონალის განვითარებისა და ინიციატივების ხელშეწყობა;

- უცხოელ პარტნიორ-დაწესებულებებთან გაფორმებული ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმები, გაცვლითი პროგრამების განხორციელების, ერთობლივი პროექტების, კონფერენციების, სხვ. ჩატარების შესაძლებლობა;
- პოტენციურ დამსაქმებლებთან გაფორმებული მემორანდუმები, ბნსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება-მოდინიცირებაში მათი ჩართულობა, ბნსუ-ს კურსდამთავრებულთა დასაქმების ხელშეწყობის შესაძლებლობა.

ამავდროულად გამოიკვეთა გარკვეული ნაკლოვანებები, ასე, მაგ.: ბნსუ-ს განვითარების პროგრამების განხორციელებისას მხოლოდ ბნსუ-ს ადმინისტრაციულ რესურსზე გათვლა; განვითარების რამდენიმე პროგრამის შემთხვევაში არ იყო განსაზღვრული მიზნების მიღწევის გაზომვადი მაჩვენებლები, რამაც გაართულა პროგრამის შესრულების მართვა. საწყის ეტაპზე არასაკმარისად მოხდა ამ პროგრამების აქტუალობის შესახებ ბნსუ-ს თანასაზოგადოების ინფორმირება, რაც აფერხებდა ამ პროგრამების განხორციელებას და ამცირებდა ამ მიმართულებით ბნსუ-ს თანასაზოგადოების აქტივობას და მოტივაციას. არასაკმარისად იყო გამოყენებული ბნსუ-ს საერთაშორისო პარტნიორული ურთიერთობები, რამაც გამოიწვია, მაგ., გაცვლითი პროგრამების არარსებობა, ბნსუ-ს მოქმედ საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში უცხოელი სპეციალისტების ნულოვანი, ხოლო ბნსუ-ს სტუდენტებისთვის ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. ჩატარებაში - არასაკმარისი ჩართულობა. ასევე, სუსტ მხარეებად იქნა მიჩნეული:

- სუსტი მარკეტინგი, ეფექტიანი რეკლამის არარსებობა;
- ბნსუ-ს მიერ მოხმარებისთვის შეთავაზებული საგანმანათლებლო, განსაკუთრებით სამაგისტრო, პროგრამებისა და პროგრამული მიმართულებების სიმწირე, ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზებაში ჩამორჩენა სხვა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან შედარებით. გაცვლითი პროგრამის არ არსებობა, უცხოელი სტუდენტების არარსებობა;
- კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი საქმიანობით სწავლების სუბიექტთა არასაკმარისი დაინტერესება, მათთვის შეთავაზებული სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების აუცილებლობა და ახალი მექანიზმების შემუშავების საჭიროება;
- რიგ შემთხვევაში ბნსუ-ს აკადემიური პერსონალის ინერტულობა და კონსერვატიზმი, კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი საქმიანობით სტუდენტების არასაკმარისი ხელშეწყობა. ასევე, დაბალი, რიგ შემთხვევაში - ნულოვანი აქტივობა და ფორმალური მიდგომა სამეცნიერო საქმიანობისადმი;
- პერსონალის მონეტარული და არამონეტარული სტიმულირების დასახვეწი სისტემა;
- ერთიანი საინფორმაციო სივრცის განვითარების საჭიროება. ბიბლიოთეკის ელ. ბაზის გამოყენების არასაკმარისი ეფექტანობა;
- საგანმანათლებლო საქმიანობაში ელექტრონული სწავლების ტექნოლოგიების გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე;
- ბნსუ-ს პერსონალის მიერ სხვადასხვა პროექტების მომზადების, სტუდენტებისთვის და პერსონალისთვის ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. რაოდენობა;
- ახალგაზრდა კვალიფიციური კადრების დეფიციტი, უცხოელი სპეციალისტების არ არსებობა;
- ინტერნაციონალიზაციის არასაკმარისი დონე, ბნსუ-ს მიერ გაფორმებული ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმის არასაკმარისად ან საერთოდ არ გამოყენება.

განხილვის შედეგად მიჩნეულ იქნას, რომ 2013-2018 წლის განვითარების გეგმა შეიძლება ჩაითვალოს შესრულებულად.

მომდევნო სტრატეგიული განვითარების გეგმის (2019-2025) შემუშავებისას ბნსუ-მ უნდა გამოიყენოს არსებული შესაძლებლობები:

- რეავრთიზაციის და რეკრედიტაციის შემთხვევაში ბნსუ-ს შემდგომი განვითარება;
- საზოგადოების ინფორმირების და ბნსუ-ს პოპულარიზაციის გზით მის მიერ შეთავაზებული პროდუქტით და მომსახურებით დაინტერესების და მოთხოვნადობის გაზრდა;
- ბნსუ-ს პარტნიორი დაწესებულებების (უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებები, პოტენციური დამსაქმებლები) პოტენციალის გამოყენებით მოხმარებისთვის საინტერესო ახალი, მათ შორის გაცვლითი და ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზება, მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიცირება მეცნიერების და პრაქტიკის თანამედროვე ტენდენციებისა და შრომის ბაზრის მოთხოვნათა გათვალისწინებით;
- უცხოელ პარტნიორ-დაწესებულებებთან და საქართველოს უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან აქტიური თანამშრომლობა - მათი გამოცდილების გაზიარების, ერთობლივი პროექტების, პროგრამების, ტრენინგების და სხვ. ჩატარების, ამ ღონისძიებებში ბნსუ-ს სტუდენტების და აკადემიური პერსონალის მონაწილეობის, სტუდენტების და პერსონალის განვითარების მიმართულებით და სხვ.
- ახალი თანამშრომლობითი ურთიერთობების დამყარების შესაძლებლობა.

ასევე, ბნსუ-მ უნდა რეალურად შეაფასოს და შესაძლო მინიმუმამდე დაიყვანოს შემდეგი გარემოებებით შექმნილი საფრთხეები:

- 2018 წელს ავტორიზაციის და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის ვადის ამოწურვა;
- ავტორიზაციის გაცლა ახალი (არააპრობირებული) სტანდარტების პირობებში;
- საგანმანათლებლო სფეროში არსებული მაღალი კონკურენცია და მისი ყოველწლიური ზრდა - ბაზარზე ახალი საგანმანათლებლო დაწესებულებების შემოსვლა, მოქმედ საგანმანათლებლო დაწესებულებებში სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის გაზრდა, საგანმანათლებლო დაწესებულებების მიერ შეთავაზებულ - ბნსუ-ს ანალოგიურ საგანმანათლებლო პროდუქტზე სწავლის საფასურის დაწვეა და მოთხოვნადობის ზრდა, აბიტურიენტთა რიცხვის შემცირება და სხვ.;
- არაჯანსახი კონკურენცია სახელმწიფო დაფინანსების მქონე დაწესებულებების მხრიდან;
- მოხმარებელთა ინტერესებისა და მოთხოვნების შეცვლა და ბნსუ-ს რიგ საგანმანათლებლო პროგრამებზე მოთხოვნადობის შემცირება. ქვეყანაში შრომის ბაზრის არასაკმარისი განვითარება და არაპროგნოზირებადი ტენდენციები. საზღვაო ტრანსპორტის სფეროში დამსაქმებლების - საქართველოს გემთმფლობელი კომპანიების არარსებობა;
- ქვეყანაში მოსახლეობის დაბალი გადახდისუნარიანობა.

სტრატეგიული განვითარების გეგმის (2019-2025) შემუშავებისას რეკომენდებულია შემდეგ ასპექტებზე ყურადღების გამახვილება:

- ბნსუ-ს პოპულარიზაციის მიზნით საზოგადოების ინფორმირების ქმედითი მექანიზმების გამოყენება;

- ბნსუ-ს კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით შრომისა და საგანმანათლებლო ბაზრის მოთხოვნების და ტენდენციების გათვალისწინება, ბნსუ-ში არსებული რესურსების და/ან ახალი რესურსების მოზიდვის შესაძლებლობის გამოყენებით ახალი საგანმანათლებლო პროდუქტის შექმნა, მოქმედი პროგრამების მოდიფიცირების საჭიროების დადგენა, საჭიროების შემთხვევაში - მოდიფიცირება;
- ბნსუ-ს და შრომის ბაზრის შორის კავშირის გაძლიერება, ახალი პარტნიორების - პოტენციური დამსაქმებლების ძიება და პარტნიორული ურთიერთობების დამყარება;
- კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი საქმიანობით სტუდენტების დაინტერესების გაზრდა. დამატებითი განათლების მიღების (ბნსუ-ს ტრენინგ-ცენტრი, ენების სკოლა და სხვ.) მოტივაციის ჩამოყალიბება;
- სტუდენტთა კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი საქმიანობის ხელშეწყობაში და სამეცნიერო, კვლევითი და/ან დარგობრივი მიმართულებით საქმიანობაში ბნსუ-ს პერსონალის ჩართულობის გაზრდა. მოტივაციის სისტემის სრულყოფა;
- მეცნიერებისა და პრაქტიკის თანამედროვე მიღწევების გაზიარების მიზნით საქართველოს და უცხოეთის პარტნიორ-უმადლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან ერთობლივი ტრენინგების, სემინარების, მასტერ-კლასების და სხვ. ჩატარება;
- დადებული მემორანდუმების სრულად ამოქმედება და ყველა შესაძლებლობის გამოყენება, მათ შორის: უცხოელ პარტნიორ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან გაცვლითი საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება-განხორციელება, მეცნიერებისა და პრაქტიკის თანამედროვე მიღწევების გაზიარების მიზნით საქართველოს და უცხოეთის პარტნიორ საგანმანათლებლო და არასაგანმანათლებლო დაწესებულებებთან ერთობლივი სემინარების, ტრენინგების, მასტერ-კლასების ჩატარება და სხვ.;

2019-2025 წ. განვითარების გეგმის შემუშავებისას უნდა იქნეს გათვალისწინებული ზემოთ მითითებული შენიშვნები. ასევე:

- სტრატეგიული გეგმაში უნდა იყოს გათვალისწინებული ბნსუ-ს ერთ-ერთ პრიორიტეტად მიჩნეული უწყვეტი განათლების და მთელი სიცოცხლის განმავლობაში განათლების პრინციპების მხარდაჭერა. „საინფორმაციო საქმიანობის განვითარების პროგრამას“ ეწოდოს „ერთიანი საინფორმაციო სივრცის განვითარების პროგრამა“ შესაბამისი ასპექტების გათვალისწინებით;
- სტრატეგიული გეგმა უნდა დაეყრდნოს ბნსუ-ს განვითარების უკვე არსებულ განვითარების სტრატეგიებს და განვითარების პროგრამებს და იყოს ორიენტირებული განვითარების სტრატეგიული გეგმის (2013-2018) შესრულებით მიღწეული შედეგების გამყარებაზე და გაუმჯობესებაზე, რისი შესრულება უნდა იყოს უზრუნველყოფილი შესაბამისი სამოქმედო გეგმებით და მათი შესრულების მონიტორინგით.

ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტი 2018 წელს

ბნსუ-ს საქმიანობაზე მოქმედი ფაქტორები. შიდა ფაქტორები მიეკითხება ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის (შემდგომში - ბნსუ) საქმიანობის სფეროს და წარმოადგენს ბნსუ-ს მენეჯმენტის უშუალო ზეგავლენის სფეროს. შიდა გარემოს მიეკუთვნება ეკონომიკური და სოციალური ფაქტორები:

- შიდა გარემოს ეკონომიკური ფაქტორების განსაზღვრის ბაზას წარმოადგენს ბნსუ-ს ეკონომიკური პოტენციალის არსებობა. ეკონომიკურ პოტენციალში მოიაზრება ბნსუ-ს რესურსების და შესაძლებლობების ერთობლიობა, რომლებიც განსაზღვრავენ ბნსუ-ს საქმიანობის პერსპექტივებს სხვადასხვა გარე პირობების შექმნისას. ძირითადი ფაქტორია - ტექნიკური განვითარების დაფინანსების საკუთარი წყაროების, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის და ტექნოლოგიების არსებობა, რაც უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო და შრომის ბაზრის მოთხოვნების დაკმაყოფილების შესაძლებლობას, ბნსუ-ს კონკურენტუნარიანობას და ბნსუ-ს საგანმანათლებლო მომსახურებით მომხმარებელთა დაინტერესებას. ეს ფაქტორები მოქმედებენ იმ შემთხვევაში, თუ მმართველობითი გადაწყვეტილებები შეესაბამება ბნსუ-ს განვითარების ეკონომიკურ კანონებს და მისი მომსახურების სტრატეგიულ პოზიციონირებას. ბნსუ-ს საგანმანათლებლო საქმიანობის ეფექტიანობაზე მოქმედებს პარტნიორებთან და დაინტერესებულ მხარეებთან (სტუდენტები, მშობლები, აბიტურიენტები და სხვ. კონტრაგენტები) სტაბილური ურთიერთობების არსებობა, რაც უზრუნველყოფს გარე სამყაროსთან საიმედო კავშირებს, რაც თავის მხრივ შესაძლებელს გახდის სასწავლო და სამეურნეო პროცესების უზრუნველყოფას და რეალურ ბიზნეს-გარემოში ბნსუ-ს პოზიციონირებას;
- შიდა გარემოს სოციალური ფაქტორებს მიეკუთვნება: ბნსუ-ს ხელმძღვანელობის და თანამშრომლების კომპეტენტურობის დონე; თანამშრომელთა სოციალური დაცულობის და წახალისების შესაძლებლობა; თანამშრომელთა თვითრეალიზაციის უზრუნველყოფა; პოზიტიური ფსიქოლოგიური კლიმატი და პოზიტიური, ყველათვის კომფორტული გარემო.

გარე ფაქტორებს მიეკუთვნება ნებისმიერი ფაქტორი, რომელიც არ ექვემდებარება ბნსუ-ს მხრიდან კონტროლს, ანუ ეს არის ფაქტორთა ერთობლიობა, რომლებიც მოქმედებენ/შესაძლოა იმოქმედონ ბნსუ-ზე და მის მიზნებზე. გარე ფაქტორების ანალიზმა არჩვენა, რომ გარემო არის არასტაბილური, უახლოეს მომავალში მას განაპირობებენ შემდეგი ფაქტორები:

- ქვეყანაში არსებული დემოგრაფიული, სოციალური და ეკონომიკური მდგომარეობა. მოსახლეობის დაბალი გადახდისუნარიანობა. აბიტურიენტთა რიცხვის შემცირება. ინფლაციური პროცესები. მოსახლეობის გადახდისუნარიანობის შემცირება და შესაძლო სწავლის საფასურის გაზრდა. რეგიონიდან ახალგაზრდების გადინება;
- აბიტურიენტების მომზადების დაბალი დონე;
- საგანმანათლებლო სფეროში მიმდინარე რეფორმებით გამოწვეული ხშირი, რიგ შემთხვევაში - რადიკალური ცვლილებები;
- სახელმწიფოს მხრიდან კერძო საგანმანათლებლო დაწესებულებების ხელშეწყობის პოლიტიკის არარსებობა. მაღალი კონკურენცია და ამავე დროს კერძო და საჯარო საგანმანათლებლო დაწესებულებების არათანაბარ პირობებში ყოფნა;
- სწრაფი სამეცნიერო-ტექნიკური პროგრესი, რომელიც იწვევს მატერისლურ-ტექნიკური ბაზის და ინფრასტრუქტურის ხშირ განათლებას ან შეცვლას;
- რეგიონში საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან თანამშრომლობით დაინტერესებული პოტენციური დამსაქმებლების მცირე რაოდენობა და მათი დაინტერესების არასაკმარისი დონე.

გასათვალისწინებელია, რომ მრავალი ფაქტორი ზემოქმედებს ერთმანეთზე და ამით აძლიერებს ან ამცირებს ბნსუ-ს საქმიანობის ეფექტიანობას. ამ ფაქტორების გავლენების დემონსტრირება შესაძლებელია SWOT-ანალიზის მეშვეობით.

ძლიერი მხარეები (Strengths)	სუსტი მხარეები (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • მრავალწლიანი ტრადიცია და გამოცდილება, სტაბილურობა და ინსტიტუციური მდგრადობა, სიახლეებისადმი ღიაობა; • საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (ხარისხის საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2008 და ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობის, IQNet-ის და დარგობრივი შემოწმებების/დადასტურების სერტიფიკატები); • საზღვაო სფეროში ბნსუ-ს საქმიანობის საერთაშორისო აღიარება. საზღვაო სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამების და მომზადება/გადამზადების კურსების IMO-ს სტანდარტებთან შესაბამისობა, მაღალი მოთხოვნადობა და კონკურენტუნარიანობა; • ბნსუ-ს თანასაზოგადოების გაზიარებული მისია, მიდგომები ხარისხისადმი, კორპორაციული კულტურის, ეთიკის და აკადემიური ეთიკის პრინციპები. მკაფიოდ ჩამოყალიბებული ქვევის წესები, დისციპლინური წარმოების და სახდელის გამჭვირვალე სისტემა; • ხარისხის მართვის ეფექტიანი სისტემა; • მართვის გამჭვირვალე მეთოდები. ცენტრალიზებული და დეცენტრალიზებული მართვის რაციონალური კომბინაცია. ბნსუ-ს მართვაში და სხვადასხვა კონსიგნებში პერსონალის და სწავლების სუბიექტთა ჩართულობა. მოქნილი სტრუქტურა, სტრუქტურული ერთეულების გამართული მუშაობა; • საქმიანობის გამჭვირვალეობა, საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა; • სოციალური დახმარების და მხარდაჭერის გამჭვირვალე სისტემა, მატერიალური და არამატერიალური წახალისების მექანიზმები; • პოზიტიური გარემო. სწავლისა და შრომისათვის შექმნილი კეთილმოწყობილი, უსაფრთხო და კეთილმოწყობილი „ფიზიკური გარემო“. საგანმანათლებლო და სამეცნიერო საქმიანობის სათანადო უზრუნველყოფა; • სწავლების სუბიექტზე ორიენტირებული გარემო, მათი ინტერესების, შესაძლებლობების და საჭიროებების გათვალისწინება, განათლების მომსახურების თანაბარი ხელმისაწვდომობა, საინფორმაციო და ადმინისტრაციული მხარდაჭერის სერვისები, სოციალური მხარდაჭერის და წახალისების მოქმედი მექანიზმები; • სტუდენტთა, პროფესიულ სტუდენტთა სოციალური, შემეცნებითი, შემოქმედებითი და სხვა აქტივობები. ბნსუ-ს თანასაზოგადოების ყველა წევრის განვითარებისა და ინიციატივების ხელშეწყობა. უწყვეტი განათლების და განვითარების შესაძლებლობა; • საგანმანათლებლო პროგრამებზე სტაბილური მოთხოვნადობის შენარჩუნება (ძირითადად საზღვაო ტრანსპორტის სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამები). კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობა და დასაქმების მაღალი მაჩვენებელი; • ბნსუ-ს ფუნქციონირებისთვის საჭირო ადამიანური, მატერიალურ-ტექნიკური, ფინანსური რესურსების არსებობა; • კომპეტენტური, მრავალწლიანი გამოცდილების მქონე ადმინისტრაციული, დამხმარე და აკადემიური პერსონალი. პერსონალის კონტინგენტის სტაბილურობა. პერსონალის მართვის სისტემა, პერსონალის განვითარების ხელშეწყობა; • საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისი ინფრასტრუქტურა, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, ბიბლიოთეკის რესურსებთან დისტანციური წვდომა, საინფორმაციო-საკომუნიკაციო და ავტომატიზირებული სასწავლო პროცესის მართვის სისტემები. ქართულ და ინგლისურენოვანი საიტი. მართვაში, საგანმანათლებლო და სხვა საქმიანობაში საინფორმაციო ტექნოლოგიების ფართო გამოყენება; • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგანმანათლებლო, სამეცნიერო და დარგობრივ სივრცეში ინტეგრირება, პოტენციურ დამსაქმებლებთან თანამშრომლობა, უცხოელ პატნიორ-დაწესებულებებთან თანამშრომლობა; • რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობა. ბნსუ-ს საზოგადოებრივი საქმიანობა, სოციალური პასუხისმგებლობა, საქმიანი ურთიერთობების ეთიკა, პოზიტიური იმიჯი და კონკურენტუნარიანობა. 	<ul style="list-style-type: none"> • სუსტი მარკეტინგი, ეფექტური რეკლამის არარსებობა; • მომხმარებლისთვის შეთავაზებული საგანმანათლებლო, განსაკუთრებით სამაგისტრო, პროგრამების და პროგრამული მიმართულებების სიმწირე, გაცვლითი პროგრამის არარსებობა, ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზებაში ჩამორჩენა სხვა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან შედარებით; • ინტერნაციონალიზაციის არასაკმარისი დონე (მათ შორის უცხოელი სტუდენტების და უცხოელის სპეციალისტების არარსებობა; ბნსუ-ს აკადემიური პერსონალის დაბალი აქტიურობა საერთაშორისო სამეცნიერო და საგანმანათლებლო სფეროში, სხვ.); • საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელთა საერთო რაოდენობაში ახალგაზრდა სპეციალისტების ნაკლებობა, უცხოელი სპეციალისტების ჩართულობის არარსებობა; • კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი საქმიანობით სტუდენტების არასაკმარისი დაინტერესება; • ბნსუ-ს პერსონალის მიერ სხვადასხვა პროექტების მომზადების, სტუდენტებისთვის და პერსონალისთვის ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. მწირი რაოდენობა; • აკადემიური პერსონალის ნაწილის კონსერვატულობა და ინერტულობა. ფორმალური მიდგომა და სამეცნიერო საქმიანობაში არასაკმარისი დონეზე ჩართულობა; • პერსონალის ნაწილის უცხო ენების და IT-ტექნოლოგიების ფლობის გასაუმჯობესებელი დონე; • მოტივირების და წახალისების გასაუმჯობესებელი სისტემა; • პერსონალის მონეტარული და არამონეტარული სტიმულირების დასახვეწი სისტემა; მუშაობის შედეგიანობის საფუძველზე შრომის ანაზღაურების და წახალისების სისტემის არარსებობა. შრომის ეფექტიანობის და პერსონალის საქმიანობის ხარისხის შეფასების გასაუმჯობესებელი სისტემა; • ბნსუ-ს პერსონალის განვითარების მიზნით ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. გასაზრდელი რაოდენობა; • აკადემიური პერსონალის შემთხვევაში ახალგაზრდა კვალიფიციური კადრების დეფიციტი (განსაკუთრებით აქტუალურია საზღვაო-საინჟინრო ფაკულტეტისთვის); • ერთიანი საინფორმაციო სივრცის განვითარების საჭიროება. ბიბლიოთეკის ელ.ბაზის გამოყენების არასაკმარისი ეფექტიანობა. ბნსუ-ს ერთიანი საინფორმაციო სივრცის გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე; • სწავლების სუბიექტთა მხარდაჭერის და ხელშეწყობის სერვისების გასაუმჯობესებელი დონე, ახალი მექანიზმების შემუშავების საჭიროება; • საგანმანათლებლო საქმიანობაში ელექტრონული სწავლების ტექნოლოგიების გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე; • რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობის და ბნსუ-ს საზოგადოებრივი საქმიანობის გასაუმჯობესებელი დონე; • საერთაშორისო და დარგობრივი პარტნიორობის პოტენციალის და მათთან თანამშრომლობის არასაკმარისად გამოყენება - ბნსუ-ს მიერ გაფორმებული ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმის არასაკმარისად ან საერთოდ არგამოყენება.
<p>შესაძლებლობები (Opportunities)</p>	<p>საფრთხეები (Threats)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • რეკტორიზაციის მიღების შემთხვევაში ბნსუ-ს შემდგომი თანმიმდევრული განვითარება და ეკონომიკური ზრდა; • მართვის სისტემის და საორგანიზაციო სტრუქტურის შემდგომი განვითარება; • ბნსუ-ს თანასაზოგადოების წევრთა ხელშეწყობა, სოციალური მხარდაჭერის მექანიზმების სრულყოფა გაზრდა; • დამსაქმებელთა მოთხოვნების, თანამედროვე ტენდენციებისა და ბნსუ-ს საგანმანათლებლო მომსახურების მომხმარებელთა მოლოდინების გათ- 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018 წელს ავტორიზაციის და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის ვადის ამოწურვა. ავტორიზაციის და აკრედიტაციის გავლა ახალი (არაპრობირებული) სტანდარტების პირობებში, მნიშვნელოვნად შეცვლილი სტანდარტების მოთხოვნების გათვალისწინება; • საგანმანათლებლო სფეროში არსებული მაღალი კონკურენცია და მისი ყოველწლიური ზრდა - ზაზარზე ახალი საგანმანათლებლო დაწესებულებების შემოსვლა, მოქმედ საგანმ-

<p>ვალისწინებით მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიცირება და ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება, განხორციელება. კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობის გაზრდა;</p> <ul style="list-style-type: none"> • საგანმანათლებლო საქმიანობაში ელექტრონული სწავლების ტექნოლოგიების დანერგვა. სასწავლო პროცესის მონაწილეებს შორის კომუნიკაციის და უკუკავშირის სრულყოფა. სწავლა-სწავლების თანამედროვე მეთოდების დანერგვა; • პერსონალის პროფესიული და პიროვნული კომპეტენციების ხარისხის განვითარება. შრომის ეფექტიანობის და შრომის მოტივაციის გაზრდა. პერსონალის კონტინგენტის სტაბილურობის, თაობების უწყვეტობის შენარჩუნება და საკადრო რეზერვის შექმნის შესაძლებლობა; • სწავლის სუბიექტთათვის შეთავაზებული ხელშეწყობის და მხარდაჭერის სერვისების გაუმჯობესება და განვითარება; • ინფრასტრუქტურის, მატერიალური რესურსების და ბნსუ-ს ერთიანი საინფორმაციო სივრცის განვითარება, საინფორმაციო რესურსებთან და საჯარო ინფორმაციასთან დისტანციური წვდომა. ბნსუ-ში მმართველობითი, ადმინისტრაციული, საგანმანათლებლო, სამეცნიერო, საბიბლიოთეკო, საინფორმაციო საქმიანობის სრულყოფა; • სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის განვითარება, გარე და შიდასაუნივერსიტეტო საგრანტო პროექტებში მონაწილეობის მხარდაჭერა. აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო საქმიანობის გააქტიურება და ამ საქმიანობის წახალისება; • პარტნიორული ურთიერთობების განვითარება მეცნიერების, განათლების და დარგობრივ სფეროებში. ახალი თანამშრომლობითი ურთიერთობების დამყარების შესაძლებლობა; • დამსაქმებელთან თანამშრომლობის განვითარება - დაწყებული პროგრამების შემუშავებაში და მათი ხარისხის შეფასებაში ჩართულობით და დამთავრებული კურსდამთავრებულთა დასაქმების და ადაპტაციის ხელშეწყობით; • უცხოელ პარტნიორ-დაწესებულებებთან თანამშრომლობის გაძლიერება - თანამედროვე ცოდნის და საუკეთესო პრაქტიკების გაზიარების, გაცვლითი პროგრამების განხორციელების, ბნსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში მათი პერსონალის ჩართულობის ერთობლივი სამეცნიერო და საგანმანათლებლო პროგრამების/პროექტების/დონისძიებების ჩატარების და სხვ. მიმართულებით); • საერთაშორისო საგანმანათლებლო და სამეცნიერო სივრცეში ინტეგრირების გაგრძელება, თანამშრომლობით შექმნილი შესაძლებლობების გამოყენება; • ბნსუ-ს პოპულარიზაცია, უცხოელი სტუდენტების მიზიდვის მიზნით სარეკლამო საქმიანობის ორგანიზება, კონტაქტების დამყარება ბნსუ-ს უცხოელ კურსდამთავრებულებთან, უცხოეთში დასაქმებულ საქართველოს მოქალაქეებთან; • ბნსუ-ს რეგიონალიზაციის და ინტერნაციონალიზაციის მიმართულებების განვითარება; • რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობის და ბნსუ-ს საზოგადოებრივი საქმიანობის გააქტიურება; • ბნსუ-ს სტაბილურობა და კონკურენტუნარიანობა, საზოგადოების ინფორმირება და ბნსუ-ს საქმიანობით დაინტერესების გაზრდა, ბნსუ-ს რეპუტაციის და დადებითი იმიჯის გამყარება. 	<p>ნათლებლო დაწესებულებებში სწავლების სუბიექტთა ზღვრული რაოდენობის გაზრდა;</p> <ul style="list-style-type: none"> • არაჯანსაღი კონკურენტული გარემო. არათანაბარ პირობებში ყოფნა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან, რომლებიც ფინანსდება სახელმწიფოს ბიუჯეტიდან. ამ საგანმანათლებლო დაწესებულებების მიერ შეთავაზებულ (ბნსუ-ს ანალოგიურ) საგანმანათლებლო პროდუქტზე სწავლის საფასურის დაწვევა და ამით მოთხოვნადობის ზრდა; • უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების მიერ დაწესებული შეზღუდვები, რომლებიც მათთან აფილირებულ აკადემიურ პერსონალს უკრძალავენ სხვა უსდ-ში აკადემიურ თანამდებობაზე მუშაობას; • ბნსუ-ს პერსონალის თაობების შესაძლო წყვეტა. პერსონალის თვითგანვითარების არასაკმარისი აქტივობა, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს თანამედროვე მოთხოვნებთან კომპეტენციების შეუსაბამობა, სამსახურებრივი ფუნქციების არასათანადოდ შესრულება; • ბნსუ-ს ინფრასტრუქტურის შენახვის მაღალი ხარჯები; • მომხმარებელთა ინტერესების შეცვლა და ბნსუ-ს რიგ საგანმანათლებლო პროგრამებზე (გარდა საზღვაო სფეროს პროგრამებისა) მოთხოვნადობის შემცირება; • ქვეყანაში შრომის ბაზრის არასაკმარისი განვითარება და არაპროგნოზირებადი ტენდენციები. საზღვაო ტრანსპორტის სფეროში დამსაქმებლების - საქართველოს გემთმფლობელი კომპანიების არარსებობა; • აბიტურიენტთა რიცხვის შემცირება და სხვ.; • ქვეყანაში არსებული დემოგრაფიული, სოციალური და ეკონომიკური მდგომარეობა. მოსახლეობის დაბალი გადახდისუნარიანობა.
---	--

SWOT ანალიზის ელემენტების კომბინაცია:

- „შესაძლებლობები - ძლიერი მხარეები (უპირატესობები)“ - განაპირობებს არსებული უპირატესობების შემდგომი გაძლიერებისა და ბნსუ-ს განვითარების შესაძლებლობებს;
- „შესაძლებლობები - სუსტი მხარეები (ნაკლოვანენი)“ - განაპირობებს სუსტი მხარეების აღმოფხვის შესაძლებლობებს;
- „საფრთხეები - სუსტი მხარეები (ნაკლოვანენი)“ - განაპირობებს განვითარების შესაძლო შეზღუდვებს და შემაფერხებელ გარემოებს;
- „საფრთხეები - ძლიერი მხარეები (უპირატესობები)“ - განაპირობებს ბნსუ-ს ძლიერი მხარეების და შიდა რესურსების მაქსიმალურად გამოყენებით საფრთხეების მინიმუმამდე დაყვანის შესაძლებლობებს.

სუსტი მხარეების დაძლიერებისთვის და ბნსუ-ს საქმიანობის ეფექტიანობის ამაღლებისთვის აუცილებელია ყველა არსებული შესაძლებლობების გამოყენება, რითაც იქნება შესაძლებელი საფრთხეების შემცირება ან თავიდან აცილება. საფრთხეების უარყოფითი გავლენის შემცირება ან შესუსტება შესაძლებელია რეალიზებული შესაძლებლობების ძლიერი დადებითი გავლენით.

შესაძლებლობები და პრობლემური ასპექტები. ანალიზის შედეგად გაკეთდა შემდეგი დასკვნები: ბნსუ-ს განვითარების შესაძლებლობებს განაპირობებს: საგანმანათლებლო საქმიანობის მრავალწლიანი გამოცდილება და სტაბილურობა, დარგობრივ და საერთაშორისო საგანმანათლებლო და სამეცნიერო სივრცეში ინტეგრირება, საერთაშორისო სივრცეში ბნსუ-ს ინტენსიური ინტეგრირება და აღიარება, ბნსუ-ს დადებითი იმიჯი, კორპორატიული კულტურა, ხარისხის მენეჯმენტის სისტემა, პერსონალის მაღალი კვალიფიკაცია და კონტინგენტის სტაბილურობა, ბნსუ-ს საკუთრებაში არსებული საერთაშორისო სტანდარტების

შესაბამისი ინფრასტრუქტურა და მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი, ბნსუ-ს ფუნქციონირებისა და განვითარებისთვის საკმარისი ფინანსური რესურსების არსებობა, საგანმანათლებლო საქმიანობის მაღალი ხარისხი, ბნსუ-ს მიერ/ბნსუ-ს ხელშეწყობით სასწავლო, მეთოდური მასალების მომზადება, თარგმნა და გამოცენა, საერთაშორისო რეფერირებადი ჟურნალის თანადამფუძნებლობა და სხვ. ბნსუ-ს შესაძლებლობების სფეროს მიეკუთვნება საერთაშორისო კავშირების გაძლიერება, მათ შორის თანამედროვე მიღწევების გაზიარების, სწავლა-სწავლების თანამედროვე მეთოდოლოგიის დანერგვის, ერთობლივი/გაცვლითი პროგრამების/პროექტების შემუშავება-განხორციელების, პერსონალის პროფესიული ზრდის და სხვ. მიმართულებით, თანამედროვე მეცნიერებასა და პრაქტიკაში არსებული ტენდენციებისა და ინოვაციების შესატყვისი, მომავალზე ორიენტირებული განათლების მიღების უზრუნველყოფა. ამავე დროს, არსებობს პრობლემური ასპექტები: ახალგაზრდა კვალიფიციური კადრების დეფიციტი; სწავლების სუბიექტთა მცირე რაოდენობა; რიგ შემთხვევაში პერსონალის ინერტულობა და კონსერვატიზმი; რეგიონიზაციის და ინტერნაციონალიზაციის გასაუმჯობესებელი დონე; გაცვლითი პროგრამის არარსებობა, ბნსუ-ს მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული საგანმანათლებლო პროგრამებისა და პროგრამული მიმართულებების სიმწირე და ჩამორჩენა სხვა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან შედარებით; სუსტი მარკეტინგული პოლიტიკა. ასევე, გარკვეულ პრობლემას ქმნის ბნსუ-ს საქმიანობა საბაზრო პრიორიტეტების სისტემაში: სწავლების სუბიექტთა ბაზარი - ძირითადად (90%) აჭარის რეგიონი; დამსაქმებელთა ბაზარი - ძირითადად რეგიონში მოქმედი დარგობრივი სექტორის კომპანიები, სახელმწიფო და ბიზნეს სტრუქტურები (ძირითადად - აჭარის რეგიონი, საზღვაო სფეროში - ადგილობრივი და საერთაშორისო საკრუინგო კომპანიები). ბნსუ მიიჩნევს, რომ შემდგომი განვითარებისათვის აუცილებელია:

- ტრადიციების შენარჩუნება, სიახლეებისადმი ღიაობა, სწორი მმართველობითი და საგანმანათლებლო პოლიტიკის გატარება. ISO და IMO სტანდარტებთან შესაბამისობის შენარჩუნება;
- ბნსუ-ს საქმიანობის რაციონალურად დაგეგმვა. ინსტიტუციური მდგრადობის შენარჩუნება. სოციალური პასუხისმგებლობის ვალდებულების შესრულება. კორპორაციული კულტურის განვითარება. პოზიტიური გარემო. სწავლის სუბიექტზე ორიენტირებული გარემო. ეფექტიანი მმართველობა. ხარისხის მართვის ეფექტიანი სისტემა. მკაფიო საკადრო პოლიტიკა, პერსონალის მართვის ეფექტიანი სისტემა. საგანმანათლებლო საქმიანობის ხარისხი და ეფექტიანობა. ბნსუ-ს რეგიონალიზაციის და ინტერნაციონალიზაციის მიმართულებების გაძლიერება. მატერიალური რესურსის და ინფრასტრუქტურის თანამედროვე სტანდარტებთან შესაბამისობის შენარჩუნება. ხარჯების ოპტიმიზაცია აუცილებლობის და საკმარისობის პრინციპების დაცვით;
- პარტნიორული ურთიერთობების გაფართოება და შესაძლებლობების სრულად გამოყენება;
- ბნსუ-ში მუშაობის მყარი მოტივაციის შექმნა. შრომის მოტივაციის სისტემის განვითარება. საკადრო რეზერვის მომზადება ბნსუ-ს წამყვანი პერსონალის გამოცდილების გაზიარების გზით. თაობების უწყვეტობის უზრუნველყოფა. ახალგაზრდა სპეციალისტების მიზიდვის მექანიზმების ამოქმედება ბნსუ-სთან მათი აფილირების მიმართულებით. ბნსუ-ში კონკურენტული შიდა გარემოს შექმნა. პერსონალის საქმიანობის შეფასების პროცედურების ერთიან პროცესად ჩამოყალიბება;
- პერსონალის განვითარებაში და სამეცნიერო საქმიანობაში ინვესტიციების ჩადება, ამ პროცესის ეფექტიანობის შეფასება;
- ბნსუ-ს საგანმანათლებლო პროდუქტის მომხმარებლების კმაყოფილების შენარჩუნებაზე მაქსიმალურად კონცენტრირება, მათი საჭიროებების და ინტერესების გათვალისწინება, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაზე ზრუნვა;
- შრომის ბაზრის და პოტენციურ მომხმარებელთა მოლოდინების იდენტიფიცირება, შესაბამისად საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიცირება და ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზება, გაცვლითი პროგრამების განხორციელება;
- უწყვეტი განათლების მოდელის განვითარება, კვალიფიკაციის ამაღლების, მომზადება/გადამზადების პროგრამების/კურსების, ტრენინგების, სემინარების, სხვ. ჩატარება;
- საერთაშორისო პარტნიორობის გააქტიურება. საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან პარტნიორული ურთიერთობებით შექმნილი შესაძლებლობების სრულად გამოყენება - ინტერნაციონალიზაციის, თანამედროვე ტენდენციების და გამოცდილებების გაზიარების, ბნსუ-ს განვითარების პრიორიტეტების განსაზღვრის, საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში უცხოელი სპეციალისტების ჩართულობის, ბნსუ-ს პერსონალისთვის განმავითარებელი და საინფორმაციო სემინარების/სხვ. ჩატარების, საერთაშორისო საგანმანათლებლო და სამეცნიერო სივრცეში ბნსუ-ს პერსონალის ინტეგრირების მიზნით;
- დარგობრივ პარტნიორობთან კავშირების გაძლიერება - საგანმანათლებლო პროგრამების და დამატებითი განათლების, მომზადება/გადამზადების კურსების/ტრენინგების შემუშავების და შეფასების მიზნით;
- ბნსუ-ს საქმიანობის პოპულარიზაცია, საგანმანათლებლო მომსახურების პოტენციურ მომხმარებლებთან კავშირების გააქტიურება. რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობის და ბნსუ-ს საზოგადოებრივი საქმიანობის გააქტიურება;
- საქმიანობის ხარისხის სისტემატური შეფასება. საქმიანობის დაგეგმვა, განხორციელება, ანალიზი, მიღწეულის გაუმჯობესება.